



## **Actualización de la política de cancelación y extensión de pago final de Disney Cruise Line y opción de flexibilidad de fecha del crucero**

Update: 26/01/2020

Hemos añadido una extensión temporal del pago final a los cruceros de **Disney Cruise Line** hasta el **31 de agosto de 2021**. Además, estamos flexibilizando temporalmente nuestras tarifas de cancelación de cruceros para los viajes hasta el **31 de agosto de 2021**.

Además, para dar a vuestros Clientes una mayor tranquilidad, desde Disney Cruise Line hemos extendido recientemente nuestra opción temporal de **Flexibilidad en la Fecha del Crucero**, dando la opción de cambiar su día de navegación hasta **15 días antes de su crucero**.

Esto significa que para cualquier crucero nuevo o existente reservado antes del **31 de marzo de 2021**, para viajes hasta el **31 de agosto de 2021**, pueden cambiar su fecha de salida hasta **15 días antes de la salida**.

### 1. **Extensión del pago final:**

Para los cruceros hasta el **31 de agosto de 2021**, estamos extendiendo temporalmente el pago final hasta **60 días antes de la salida** para los clientes que hayan reservado en categorías de camarote sin restricciones. Esto significa que aquellos clientes que aún no hayan alcanzado la fecha de vencimiento del pago final, pueden esperar **hasta 60 días antes de zarpar** para pagar sus vacaciones en nuestros cruceros. Las actividades a bordo del crucero se pueden programar dentro de la ventana de reserva de Castaway Club una vez que se recibe el pago final.

Además, estamos flexibilizando temporalmente nuestras tarifas de cancelación de cruceros para viajes hasta el **31 de agosto de 2021**, como se describe a continuación:

<b>Cruceros de 1 a 5 noches (excluyendo suites y camarotes Concierge)</b>	
<b>Días antes de la fecha de inicio del crucero</b>	<b>Tarifa de cancelación</b>
60 días o más	Sin cargo
59-45 días	Depósito aportado por el cliente
44-30 días	50% del importe del crucero
29-15 días	75% del importe del crucero
14 días o menos	100% del importe del crucero

<b>Cruceros de 6 noches o más (excluyendo suites y camarotes Concierge)</b>	
<b>Días antes de la fecha de inicio del crucero</b>	<b>Tarifa de cancelación</b>
60 días o más	Sin cargo
59-56 días	Depósito aportado por el cliente
55-30 días	50% del importe del crucero
29-15 días	75% del importe del crucero
14 días o menos	100% del importe del crucero

Suites y camarotes Concierge	
Días antes de la fecha de inicio del crucero	Tarifa de cancelación
60 días o más	Depósito aportado por el cliente
59-56 días	50% del importe del crucero
55-30 días	75% del importe del crucero
29-15 días	100% del importe del crucero

### Categorías con restricciones

Las reservas para las categorías Interior, Exterior o Baranda con restricciones no son reembolsables ni transferibles.

#### 2. **Flexibilidad en la Fecha del Crucero:**

Para dar una mayor tranquilidad, desde Disney Cruise Line hemos ampliado recientemente la opción temporal de flexibilidad de fecha del crucero\*, lo que permite a los pasajeros cambiar la fecha de salida **hasta 15 días antes** de su crucero. Esto significa que para cualquier crucero nuevo o existente reservado **antes del 31 de marzo de 2021**, para viajes **hasta el 31 de agosto de 2021**, el cliente puede cambiar la fecha de su viaje hasta **15 días antes de la salida**.

Se puede **cambiar la fecha del próximo crucero hasta 15 días antes de la salida** del crucero:

- Válido para **reservas (nuevas o existentes)** realizadas **antes del 31 de marzo de 2021**.
- Aplicable a cruceros programados **para navegar antes del 31 de agosto de 2021**.
- Los clientes pueden cambiar su fecha de salida para cualquier itinerario que salga **antes del 31 de mayo de 2022**.
- Se aplicarán las tarifas vigentes en cada momento.
- Los clientes no podrán volver a cambiar su reserva a la fecha de salida original después de haber aprovechado esta oferta.
- En caso de cancelación de su nueva fecha de salida, serán aplicables los gastos de cancelación de la fecha inicial (mínimo).

En el caso de que el cliente desee consultar un itinerario alternativo, siempre puede ponerse en contacto con un miembro de nuestro equipo de reservas. Los itinerarios están disponibles actualmente hasta primavera de 2022 y los cruceros adicionales se comunicarán en una fecha posterior.

*\* La opción temporal de flexibilidad de la fecha del crucero es válida para reservas nuevas y existentes reservadas antes del 31 de marzo de 2021, y permite a los pasajeros cambiar su salida hasta 15 días antes de la salida para cualquier crucero que salga hasta el 31 de agosto de 2021. Los clientes que deseen cambiar su fecha de salida deben reservar un crucero futuro que comience antes del 31 de mayo de 2022. Se aplican las tarifas vigentes y los pasajeros son responsables de cualquier saldo adeudado después de que se haya modificado la reserva. Los clientes no pueden regresar a la fecha de salida original una vez que se haya modificado la reserva. Si cancela su nueva fecha de salida, cualquier tarifa de cancelación aplicable a la fecha de salida original se aplazará y se aplicará como una tarifa de cancelación mínima para la navegación futura. Se aplican tarifas de cancelación de vuelos estándar para los pasajeros que reservaron vuelos a través de Disney Cruise Line.*

#### 3. **CAMBIO DE FECHAS DE SALIDAS durante los 14 días antes de la salida**

Dentro de los 14 días previos al embarque, los Huéspedes que se encuentren en uno o más de los siguientes escenarios pueden cambiar su fecha de salida, bajo los siguientes términos:

- Los huéspedes que deseen cambiar su fecha de salida deben mover la fecha de su crucero a una navegación futura que comience antes del **31 de mayo de 2022**.
- Los huéspedes no pueden volver a cambiar su reserva a la fecha de salida original después de aprovechar esta política.

#### **Flexibilidad en la Fecha del Crucero.**

Los escenarios son:

- **Tener síntomas de COVID-19.**
- **Tener una temperatura de 38°C o superior.**
- **Haber estado en contacto con una persona con COVID-19 en los últimos 14 días.**
- **Haber dado positivo por COVID-19**

Los pasajeros que presenten uno o más de los síntomas mencionados anteriormente el día del embarque no podrán navegar y recibirán un reembolso completo sin penalización por cancelación.

Los clientes que no deseen reservar para una nueva fecha recibirán un reembolso completo sin penalización por cancelación.